

## CONDICIONES DE USO

### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Los servicios que Investiga.cl y sus afiliados (en conjunto en el presente documento le brindan están sujetos a los siguientes Términos de uso. Investiga.cl se reserva el derecho de actualizar los Términos de uso en cualquier momento sin notificárselo. La versión más actual de los Términos de uso se puede revisar haciendo clic en el enlace de hipertexto "Términos de uso" que se encuentra en la parte inferior de nuestras páginas web.

Lea estos términos detenidamente. Si no los acepta, no debe utilizar los Sitios web ni los Servicios.

### ESTE ACUERDO CONTIENE:

- *UNA DISPOSICIÓN OBLIGATORIA DE ARBITRAJE DE CONTROVERSIAS QUE REQUIERE EL USO DEL ARBITRAJE INDIVIDUAL PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, EN VEZ DE JUICIOS CON JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS;*
- *CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR TODAS LAS COMUNICACIONES Y DIVULGACIONES DE INVESTIGA LEGALMENTE REQUERIDAS ELECTRÓNICAMENTE; Y*
- *CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR CORREO DIRECTO, LLAMADAS TELEFÓNICAS AUTOMATIZADAS, MENSAJES DE TEXTO SMS Y GRABACIÓN DE LLAMADAS.*

### DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

A través de su red de propiedades web, INVESTIGA le brinda acceso a una variedad de recursos, que incluyen noticias para el consumidor, información de retiro del mercado, comentarios y quejas de los consumidores, herramientas de autoayuda y directorios de recursos proporcionados por otras partes (colectivamente "Servicios"). Todos estos Servicios están sujetos a los Términos de uso. INVESTIGA se reserva el derecho de cancelar o bloquear su acceso a los Servicios por violación de estos Términos de uso, a su entera discreción.

## **LIMITACIÓN DE USO PERSONAL Y NO COMERCIAL**

A menos que se especifique lo contrario, los Servicios son para su uso personal y no comercial. No puede modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, transferir o vender cualquier información, datos o productos obtenidos de los Servicios.

## **AVISO ESPECÍFICO PARA LOS DOCUMENTOS DISPONIBLES EN ESTE SITIO WEB**

Se otorga permiso para usar Documentos (como noticias, compilaciones de comentarios de consumidores, comunicados de prensa y preguntas frecuentes) de los servicios, siempre que (1) El siguiente aviso de derechos de autor aparezca en todas las copias, (2) El uso de dichos documentos de los servicios es solo para uso informativo y no comercial o personal. Las instituciones educativas acreditadas, como universidades, colegios, pueden descargar y reproducir los Documentos para su distribución en el aula. El uso para cualquier otro propósito está expresamente prohibido por la ley.

## **RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD**

La información en el sitio web INVESTIGA es de naturaleza general, no aborda las circunstancias de ningún individuo en particular y no pretende sustituir el asesoramiento personalizado de inversión, financiero, fiscal y legal. INVESTIGA no es un fiduciario en virtud del uso o acceso de cualquier persona a la información en el sitio web de INVESTIGA. Usted asume la responsabilidad exclusiva de evaluar los méritos y riesgos asociados con el uso de cualquier información en el sitio web INVESTIGA.

INVESTIGA no se responsabiliza de la exactitud de la información y no asume ninguna responsabilidad por los daños o pérdidas que surjan del uso de la misma. Toda la información se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo. INVESTIGA y / o sus respectivos proveedores y contratistas de información por la presente renuncian a todas las garantías y condiciones con respecto a la información.

Los Servicios pueden contener inexactitudes o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en los Servicios. INVESTIGA y / o sus respectivos proveedores y contratistas pueden realizar mejoras, modificaciones y / o cambios a los Servicios en cualquier momento sin previo aviso.

## **CONSENTIMIENTO ELECTRONICO**

Al aceptar recibir correos electrónicos y mensajes de texto, también acepta el uso de un registro electrónico para documentar su acuerdo. Puede retirar su consentimiento para el uso del registro electrónico enviando un correo electrónico a [contacto@investiga.cl](mailto:contacto@investiga.cl) con "Revocar consentimiento electrónico" en la línea de asunto. Para ver y conservar una copia de esta divulgación o cualquier información relacionada con su inscripción en este programa, necesitará (i) un dispositivo (como una computadora o un teléfono móvil) con un navegador web y acceso a Internet y (ii) una impresora o espacio de almacenamiento en dicho dispositivo. Para obtener una copia impresa gratuita o para actualizar nuestros registros de su información de contacto, envíe un correo electrónico a [contacto@investiga.cl](mailto:contacto@investiga.cl) con la información de contacto y la dirección para la entrega.

## **NINGÚN USO ILEGAL O PROHIBIDO**

No utilizará los Servicios para ningún propósito que sea ilegal o esté prohibido por estos términos, condiciones, avisos o leyes y estatutos aplicables. No puede usar los Servicios de ninguna manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o dañar cualquier servidor de INVESTIGA, o las redes conectadas a cualquier servidor de INVESTIGA, o interferir con el uso y disfrute de cualquier otra parte Servicios. No puede intentar obtener acceso no autorizado a ningún Servicio, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a cualquier servidor de INVESTIGA o a cualquiera de los Servicios, mediante piratería, extracción de contraseñas o cualquier otro medio. No puede obtener ni intentar obtener ningún material o información a través de ningún medio que no esté disponible intencionalmente a través de los Servicios.

## **ANUNCIOS Y PROMOCIONES**

INVESTIGA proporciona enlaces y publica anuncios de otras empresas en su sitio web. Algunas de estas empresas pueden tener una relación comercial con INVESTIGA y es posible que recibamos una compensación cuando hace clic en un enlace o visita los sitios de esas empresas. Sin embargo, sus interacciones y tratos comerciales con cualquier otra empresa, incluidas aquellas con las que tenemos una relación comercial, son únicamente entre usted y esa empresa. INVESTIGA no es responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo en el que haya incurrido, o del supuesto incumplimiento de los términos, condiciones, garantías o representaciones asociadas con cualquier otra empresa. Los Miembros Autorizados deben aceptar cumplir con el Código de Buenas Prácticas

Comerciales de Asuntos del Consumidor, pero Asuntos del Consumidor no dicta los mensajes publicitarios o de marketing de otras empresas. Cuando INVESTIGA no tiene una relación comercial con una empresa, un tercero coloca anuncios en nuestro sitio web y no conocemos la identidad de un anunciante específico ni tenemos control sobre el anuncio. En todos los casos, INVESTIGA no se responsabiliza de la idoneidad de los servicios o productos anunciados.

## **USO DE SERVICIOS**

Los Servicios pueden contener servicios de tabloneros de anuncios, foros, comunidades, formularios de quejas, formularios de comentarios, formularios de calificación de servicios y / u otros medios de comunicación o mensajes diseñados para permitirle comunicarse con otros ("Servicios de comunicación"). Usted acepta utilizar los Servicios de comunicación solo para publicar, enviar y recibir mensajes y material que sea adecuado y, cuando corresponda, esté relacionado con el Servicio de comunicación en particular.

Sin limitación, acepta que NO:

- Utilice este sitio si es menor de 18 años.
- Utilice los Servicios de comunicación en relación con encuestas, concursos, esquemas piramidales, cartas en cadena, correo electrónico no deseado, correo no deseado o cualquier mensaje duplicado o no solicitado (comercial o de otro tipo).
- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar los derechos legales (como los derechos de privacidad y publicidad) de otros.
- Publicar, cargar, distribuir o difundir cualquier tema, nombre, imagen, material o información inapropiado, profano, difamatorio, obsceno, indecente, impactante o ilegal.
- Haga cualquier declaración que sea falsa, deshonesto o que no sea precisa.
- Utilice cualquier material o información, incluidas imágenes o fotografías, que estén disponibles a través de los Servicios de cualquier manera que infrinja cualquier derecho de autor, marca registrada, patente, secreto comercial u otro derecho de propiedad de cualquier parte.
- Recopilar o recopilar información sobre otros, incluidas las direcciones de correo electrónico.
- Violar cualquier ley o reglamento aplicable.
- Cree una identidad falsa con el propósito de engañar a otros.
- Haga lo siguiente en lo que respecta al envío de reseñas de video:

- Grabe el video con otras personas en segundo plano
- Muestre cualquier producto o servicio que no esté revisando
- Reproduzca música de fondo mientras graba
- Incluya todo lo que pueda tener derechos de autor, como música, imágenes, logotipos, arte, etc.

INVESTIGA se reserva el derecho de cancelar su acceso a cualquiera o todos los Servicios de comunicación en cualquier momento, sin previo aviso, por cualquier motivo. INVESTIGA se reserva el derecho en todo momento de divulgar cualquier información que INVESTIGA considere necesaria para satisfacer cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, o para editar, negarse a publicar o eliminar cualquier información o material, en su totalidad o en parte, a discreción exclusiva de INVESTIGA.

Al publicar, cargar, ingresar, proporcionar o enviar ("Publicar") cualquier Envío de cualquier tipo, está otorgando a INVESTIGA, sus compañías afiliadas y los sublicenciatarios necesarios una licencia no exclusiva, libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable. derecho a usar su Envío en relación con la operación de sus negocios en Internet (incluidos, entre otros, todos los Servicios de Asuntos del Consumidor), incluidos, entre otros, los derechos de licencia para: copiar, distribuir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, reproducir, editar, traducir y reformatear su Envío; publicar su nombre en relación con su Envío; y el derecho a sublicenciar dichos derechos a cualquier proveedor de los Servicios.

No se pagará ninguna compensación con respecto al uso de su información, como se establece en este documento. INVESTIGA no tiene la obligación de publicar o usar ningún Envío que usted pueda proporcionar y INVESTIGA puede eliminar cualquier Envío en cualquier momento a su entera discreción.

Al publicar, usted garantiza y declara que posee o controla todos los derechos sobre su Envío, como se describe en estos Términos de uso, incluidos, entre otros, todos los derechos necesarios para que usted proporcione, publique, cargue, ingrese o envíe el Envíos. También garantiza que la información proporcionada en la Presentación es, a su leal saber y entender, veraz y precisa.

## **ENVÍOS NO SOLICITADOS**

INVESTIGA no acepta ideas no solicitadas, incluidas ideas para nuevos sitios web, noticias, campañas publicitarias, promociones, productos, servicios, tecnologías, procesos o nombres. No envíe ninguna propiedad creativa original, muestras, demostraciones, audiciones, hojas sueltas, muestras o materiales relacionados. No asumimos ninguna responsabilidad por dichos materiales y no prometemos su custodia o devolución.

## **CONFLICTOS**

Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso sitio web implican la aceptación y sometimiento a las Leyes de la República de Chile. Todas las controversias y/o reclamos que surjan del uso de éstos serán resueltos por tribunales competentes en Santiago, Chile.

Usted y INVESTIGA acuerdan arbitrar todas las disputas entre usted y INVESTIGA, excepto las disputas relacionadas con la aplicación de la propiedad intelectual de INVESTIGA. Cualquier disputa entre usted y INVESTIGA relacionada con los Términos de uso, los Servicios y / o los sitios web deben resolverse exclusivamente mediante arbitraje vinculante de conformidad con las Reglas y procedimientos de arbitraje integral de la cámara de comercio de Santiago CAM. En el caso de una disputa, usted o INVESTIGA deben enviar a la otra parte un aviso de disputa, por carta certificada, indicando el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que notifica, los hechos de la disputa y la reparación solicitada. Puede iniciar procedimientos enviando un aviso de INVESTIGA a la siguiente dirección: [contacto@investiga.cl](mailto:contacto@investiga.cl)

La resolución emitida por la CAM, no será susceptible de apelación siendo aceptada por las partes.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NINGÚN ARBITRAJE O RECLAMO RELACIONADO CON ESTOS TÉRMINOS DE USO O BAJO ESTOS TÉRMINOS DE USO SE UNIRÁ A CUALQUIER OTRO ARBITRAJE O RECLAMO, INCLUYENDO CUALQUIER ARBITRAJE O RECLAMO QUE INVOLUCRE A CUALQUIER OTRO USUARIO ACTUAL O ANTIGUO DE LOS SERVICIOS Y / O SITIOS WEB, Y NINGÚN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE DE ACCIÓN COLECTIVA O CUALQUIER PROCEDIMIENTO EN EL QUE UNA DE LAS PARTES ACTÚE O PROPONGA ACTUAR EN UNA CAPACIDAD REPRESENTATIVA SERÁN PERMITIDOS. LOS

PROCEDIMIENTOS PARA RESOLVER O LITIGAR UNA DISPUTA EN CUALQUIER FORO SE LLEVARÁN A CABO ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL.

En ningún caso se iniciará una reclamación, acción o procedimiento por parte de usted o INVESTIGA de alguna manera con los Términos de uso, los Servicios y / o los sitios web más de un (1) año después de que surgió la causa de la acción.

Si un tribunal de jurisdicción competente considera que estas disposiciones de arbitraje son inválidas o inaplicables, usted acepta la jurisdicción exclusiva de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago, Región Metropolitana de Chile, y acepta someterse al ejercicio de la jurisdicción personal de dichos tribunales para el propósitos de litigar cualquier reclamo o acción aplicable.